

FY19 Q1

кампания

«Autodesk Трейд-ин: перейдите на Подписку и сэкономьте 25%»

ТРЕЙД-ИН

Условия и положения

Клиенты могут сэкономить до 25% при сдаче бессрочных лицензий на участвующие в кампании программные продукты в трейд-ин и приобретении подписки на новые версии отраслевых коллекций Autodesk или самостоятельные продукты Autodesk, включая AutoCAD®, AutoCAD LT®, Civil 3D®, Revit®, Inventor®, 3ds Max® и др.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. В чем заключается кампания «Autodesk Трейд-ин: перейдите на Подписку и сэкономьте 25%»?

Клиенты могут сэкономить до **25% от рекомендованной розничной цены (SRP) на отраслевые коллекции Autodesk** и/или **большинство отдельных продуктов** при покупке подписки сроком на 1 или 3 года с одно- или многопользовательским доступом, обменивая на эту подписку с доплатой (т.е. сдавая в трейд-ин) участвующие в кампании («устаревшие») бессрочные лицензии на продукты версий от R14 (1998 год выпуска) до 2018, к которым не имеется действующей подписки (она истекла 31 декабря 2017 года или ранее). Клиенты, согласившиеся на это предложение, сдают действующие серийные номера своих продуктов.

При сдаче в трейд-ин участвующих в кампании бессрочных лицензий на продукты семейства Autodesk LT указанные скидки действуют на приобретение 1- и 3-летней подписки на продукты Autodesk, в том числе на отраслевые коллекции.

Сдача серийных номеров бессрочных лицензий осуществляется на странице:

<http://www.autodesk.com/tradeinpromo>.

2. Как происходит заказ?

1. **Перед покупкой подписки необходимо сдать бессрочную лицензию.** Сдача осуществляется на странице www.autodesk.com/tradeinpromo клиентом или Партнером от имени клиента.
2. На странице необходимо заполнить обязательные поля, среди которых — наименование клиента, сдаваемый серийный номер и адрес электронной почты.
3. После сдачи серийный номер бессрочной лицензии и все соответствующие рабочие места будут отмечены в системе Autodesk как недействительные и не подлежащие повторной сдаче.
4. Если клиент решит отказаться от приобретения подписки, сдачу бессрочной лицензии можно будет отменить, написав по адресу Autodesk_CS@pmci.com.
5. Компания Autodesk будет постоянно отслеживать процесс сдачи серийных номеров в трейд-ин и размещение заказов. При обнаружении каких-либо расхождений Autodesk будет обращаться к Партнерам за содействием в разрешении ситуации.
6. Клиенты соглашаются не использовать в дальнейшем лицензии со сданными в трейд-ин серийными номерами.

3. В чем заключается «возможность возврата»?

Мы убеждены в том, что клиенты получают удовлетворение от вновь приобретенной подписки, но если это по каким-либо причинам окажется не так, у них будет возможность вернуться к бессрочной лицензии по окончании срока 3-летней подписки или через 2 года использования годовой подписки (один год и одно продление). Серийный номер (независимо от того, вернулся или нет клиент к бессрочной лицензии) не может участвовать ни в каких будущих акциях. Клиенты, работающие с 2017 и 2018 версиями, могут вернуться только к бессрочным лицензиям 2016 версий.

4. Как происходит возврат к бессрочным лицензиям?

В течение 30 дней после истечения установленного срока* клиент, решивший вернуться к бессрочной лицензии, обращается в Autodesk и сообщает серийный номер, который нужно вернуть в активное состояние. После этого можно снова пользоваться бессрочной лицензией.

*Установленный срок — это либо подписка на 3 года, либо подписка на 1 год и ее продление еще на 1 год.

Примечание: клиенты, работающие с 2017 и 2018 версиями, могут вернуться только к бессрочным лицензиям 2016 версий.

5. Предоставит ли Autodesk клиентам, которые решат вернуться к бессрочным лицензиям, продукты на физических носителях или доступ к их электронной загрузке?

Нет. Клиенты, которые не исключают возможности возврата, должны сохранять имеющиеся у них бессрочные лицензии.

6. Смогут ли клиенты, которые решат вернуться к бессрочным лицензиям, приобрести к ним подписку?

Нет. Подписка к бессрочным лицензиям не будет доступна таким клиентам.

7. Каковы сроки проведения кампании?

Предложение действительно **с 7 февраля по 20 апреля 2018 г.** включительно.

8. На какие страны распространяется предложение?

Предложение распространяется на все страны СНГ и Грузию. Примечание: на территории полуострова Крым предложение не действует. Участвующие продукты и условия кампании в отдельных странах могут различаться.

9. На какой срок можно приобрести подписку со скидкой?

Клиенты могут сдать в трейд-ин свои бессрочные лицензии и получить скидку на подписку сроком **на 1 или 3 года**.

10. Распространяется ли скидка на подписку как с однопользовательским, так с и многопользовательским доступом?

Да. Скидка распространяется на подписку и с однопользовательским, и с многопользовательским доступом. Кроме того, способ развертывания вновь приобретенной подписки не обязательно должен быть таким же, как у сдаваемой в трейд-ин лицензии. Например, клиент может сдать в трейд-ин однопользовательскую лицензию AutoCAD и перейти на подписку с многопользовательским доступом на AutoCAD или другой участвующий в кампании продукт, включая отраслевые коллекции.

11. Распространяется ли данная скидка на продление подписки?

Нет. Предложение распространяется только на новую подписку.

12. Можно ли объединить это предложение с каким-либо другим?

Нет. Это предложение нельзя объединять с другими скидками, промо-акциями и поощрениями Autodesk, если явно не указано иное.

13. Могут ли клиенты, приобретающие коллекцию для анимации и визуальных эффектов по условиям акции, воспользоваться специальным предложением «Media & Entertainment with Arnold Bundle»?

Да. Для таких клиентов объединение этих двух специальных предложений разрешено. Следовательно, у клиентов есть возможность купить коллекцию для анимации и визуальных эффектов со скидкой и получить бесплатно 5 подписок на Arnold. Сроки подписки на Arnold и на отраслевую коллекцию должны при этом совпадать.

14. Могут ли воспользоваться этим предложением стратегические клиенты, закупающие продукты в массовом порядке?

Да, но скидки, предоставляемые компанией Autodesk в рамках данного предложения, не могут комбинироваться ни с какими другими скидками, которые получают Клиенты с контрактом по соответствующим соглашениям. Например, клиенты, с которыми заключены соглашения о массовых закупках (VPA), не получают скидок, предусмотренных этими соглашениями. Стратегические клиенты могут выбрать скидку по контракту ИЛИ скидку по промо-акции, но не обе скидки одновременно.

15. Могут ли клиенты, воспользовавшиеся этим предложением, добавлять права на использование за рубежом к новой подписке?

Нет. Добавление прав на использование за рубежом промо-акцией не предусмотрено.

16. Предлагает ли компания Autodesk скидку в полном объеме, если клиент добавляет рабочие места к существующей подписке?

Да, для подписок с **тем же самым сроком действия**. Скидка в полном объеме предоставляется, даже если клиент синхронизирует дату окончания действия подписки в соответствии с имеющейся подпиской при условии, что эти подписки имеют **одинаковый срок действия** (новая подписка сроком на 1 или 3 года синхронизируется с имеющейся подпиской с теми же сроками использования).

17. Должны ли клиенты сдать в трейд-ин имеющиеся у них бессрочные лицензии?

Да. Чтобы получить скидку, клиенты должны сдать участвующие в кампании бессрочные лицензии вместе с соответствующими серийными номерами и больше не использовать рабочие места продуктов с этими серийными номерами. Сданные бессрочные лицензии нельзя повторно использовать для получения скидок. Необходимо иметь в виду, что клиенты, которых не устроит приобретенная подписка, смогут вернуться к своим бессрочным лицензиям по истечении установленного срока. Подробнее см. ответы на вопросы 3-6.

18. Можно ли продолжить использовать бессрочную лицензию после покупки 1- или 3-летней подписки со скидкой?

Нет. Принимая условия данного предложения, клиент соглашается сдать бессрочные лицензии вместе с соответствующими серийными номерами и больше не использовать рабочие места продуктов с этими серийными номерами. Необходимо иметь в виду, что клиенты, которых не устроит приобретенная подписка, смогут вернуться к своим бессрочным лицензиям по истечении установленного срока. Подробнее см. ответы на вопросы 3-6.

19. Как узнать, удовлетворяет ли серийный номер условиям кампании?

Условиям кампании удовлетворяют серийные номера продуктов версий R14–2018 с бессрочными лицензиями, к которым не имеется действующей подписки (т.е. она истекла 31 декабря 2017 г. или ранее) и которые не были использованы в предыдущих подобных акциях. Лицензии должны быть коммерческими и зарегистрированными. Сайт, на котором производится сдача старых серийных номеров, не является ресурсом для их проверки.

Примечание: клиент может запросить в Autodesk отчет [Asset Report](#), в котором содержится информация о всем ПО Autodesk, имеющемся у клиента.

20. Какое количество подписок со скидкой можно приобрести в обмен на один сданный серийный номер?

Клиенты могут купить **одну** новую 1-летнюю или 3-летнюю подписку для **каждого рабочего места**, где использовался сданный серийный номер.

21. Что делать, если клиент владеет пакетными лицензиями или лицензиями на несколько рабочих мест с одним серийным номером?

Клиент может купить со скидкой одну подписку для **каждого рабочего места**, где использовался серийный номер, но сдача старого серийного номера осуществляется только один раз.

Пример: клиент имеет пакетную лицензию на 5 рабочих мест AutoCAD LT® 2008. Он может получить скидку **максимум на 5** новых подписок. В момент сдачи он лишается всех 5 бессрочных лицензий на AutoCAD LT® 2008 независимо от того, сколько новых подписок со скидкой он купит.

Исключения возможны для клиентов, которые хотят приобрести меньше новых подписок и не хотят терять все лицензии для своих серийных номеров (в примере выше клиент может, например, сдать 3 бессрочные лицензии и сохранить 2 оставшиеся). В таких случаях перед заказом необходимо обратиться в службу Client Services, чтобы разделить лицензии. Имейте в виду, что в Partner Center такая возможность отсутствует. Сдавать в трейд-ин нужно лицензию с исходным серийным номером.

22. Существуют ли ограничения по количеству рабочих мест, которые может сдать клиент?

Да. По условиям кампании общее количество сдаваемых в трейд-ин рабочих мест не должно превышать 50. Например, клиент может сдать 50 серийных номеров с одним рабочим местом ИЛИ 1 серийный номер с 50 рабочими местами, либо выбрать другую конфигурацию, где общее количество рабочих мест не превышает 50. Для сдаваемых в трейд-ин лицензий на продукты семейства AutoCAD LT ограничений по количеству рабочих мест нет.

23. Нужно ли приобретать тот же самый продукт, бессрочная лицензия на который сдается?

Нет, не обязательно приобретать тот же самый продукт, однако следует учитывать изложенные выше ограничения.

Продукты, подписку на которые можно приобрести по условиям кампании, см. в [Таблице 1](#) Приложения. Продукты, бессрочные лицензии на которые можно сдать в трейд-ин, см. в [Таблице 2](#) Приложения.

24. Если клиент имел пакетные бессрочные лицензии или нескольких рабочих мест с одним серийным номером, должен ли он приобретать все подписки на один и тот же продукт?

Нет. Клиенты могут приобрести любые продукты, перечисленные в таблицах приложения, в соответствии с указанными выше требованиями и количеством сдаваемых лицензий.

25. Чем кампания «Autodesk Трейд-ин: перейдите на Подписку и сэкономьте 25%» отличается от кампании «Move to Subscription»?

Кампания «Autodesk Трейд-ин: перейдите на Подписку и сэкономьте 25%» — это ограниченное по времени предложение для клиентов со старыми бессрочными лицензиями, к которым не имеется действующей подписки (т.е. она истекла 31 декабря 2017 г. или ранее). При сдаче таких лицензий в трейд-ин им предоставляется скидка до 25% на новую 1- или 3-летнюю подписку на участвующие в кампании продукты Autodesk.

Кампания «*Move to Subscription*» — это постоянная возможность перехода на подписку Autodesk для клиентов, у которых наступает срок продления подписки к бессрочным лицензиям (с сохранением льготной цены на будущие продления). Подробности — на странице www.autodesk.ru/campaigns/maintenance-to-subscription.

26. Предусматривает ли кампания приобретение продуктов в интернет-магазине Autodesk?

Некоторые продукты, подписка на которые приобретается со сдачей старых лицензий в трейд-ин, доступны в интернет-магазине Autodesk: <https://www.autodesk.ru/buy-online>. Срок действия подписки на них — 1 год.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Таблица 1.

Список продуктов, на которые по условиям кампании можно приобрести подписку со скидкой.

Продукты, на которые доступна подписка		Скидка на новую 1- или 3-летнюю подписку при сдаче бессрочной лицензии
Отраслевые коллекции	Коллекция Autodesk® для проектирования и строительства промышленных и гражданских объектов	25%
	Коллекция Autodesk® для разработки промышленного дизайна и производства изделий	25%
	Коллекция Autodesk® для анимации и визуальных эффектов	25%
Общее проектирование	Autodesk® AutoCAD® / Autodesk® AutoCAD® for Mac	25%
	Autodesk® AutoCAD® Raster Design	25%
АЕС	Autodesk® AutoCAD® Architecture	25%
	Autodesk® Advance Steel	25%
	Autodesk® Civil 3D®	25%
	Autodesk® AutoCAD® Map 3D	25%
	Autodesk® AutoCAD® MEP	25%
	Autodesk® AutoCAD® Plant 3D	25%
	Autodesk® Fabrication CADmep/CAMduct/ESTmep	25%
	Autodesk® Infraworks 360	25%
	Autodesk® Navisworks® Manage/ Autodesk® Navisworks® Simulate	25%
	Autodesk® Point Layout	25%
ANIM	Autodesk® Revit®	25%
	Autodesk® 3ds Max®	25%
	Autodesk® Maya®	25%
	Autodesk® Maya® LT	25%
MFG	Autodesk® MotionBuilder	25%
	Autodesk® Alias Concept	25%
	Autodesk® AutoCAD® Electrical	25%
	Autodesk® AutoCAD® Mechanical	25%
	Autodesk® CFD Advanced	25%
	Autodesk® CFD Motion	25%
	Autodesk® Fusion 360	25%
	Autodesk® Inventor® Professional	25%
	Autodesk® Moldflow Adviser Premium	25%
	Autodesk® Moldflow Adviser Ultimate	25%
	Autodesk® Moldflow Insight Standard	25%
	Autodesk® Moldflow Insight Premium	25%
	Autodesk® Moldflow Insight Ultimate	25%
	Autodesk® Moldflow Synergy	25%
Autodesk® Vault Office	25%	
Autodesk® Vault Professional	25%	
Семейство LT*	Autodesk® AutoCAD® LT / Autodesk® AutoCAD® LT for Mac	25%
	Autodesk® Revit LT™	25%
	Autodesk® AutoCAD Revit LT™ Suite	25%

Таблица 2. Список продуктов, бессрочные лицензии на которые можно сдать в трейд-ин.

Продукты версий R14–2018* без активной подписки к бессрочным лицензиям (т.е. она истекла 31 декабря 2017 г. или ранее) (указаны текущие названия продуктов; в трейд-ин принимаются все эквивалентные продукты версий от R14 до 2018)

Общее проектирование	Autodesk® AutoCAD® / Autodesk® AutoCAD® for Mac* Autodesk® AutoCAD® Design Suite (Standard, Premium или Ultimate)
АЕС/ENI	Autodesk® AutoCAD® Architecture / Architectural Desktop Autodesk® Architectural/ Architectural Professional/ Architectural Designer Autodesk® AutoCAD® Civil/ Civil 3D® Autodesk® AutoCAD® Civil Series Autodesk® AutoCAD® LT Civil Suite Продукты Autodesk® Fabrication Autodesk® AutoCAD® Land Development Dsktp (LDDT)/ Land Dsktp (LDT) Autodesk® AutoCAD® Map3D Autodesk® AutoCAD® Map3D Enterprise Autodesk® AutoCAD® MEP Autodesk® AutoCAD® P&ID Autodesk® AutoCAD® Plant 3D Autodesk® Plant Design Suite (Standard, Premium и Ultimate) Autodesk® Infrastructure Design Suite (Standard, Premium и Ultimate) Autodesk® AutoCAD® Visualization Suite Autodesk® Building Design Suite (Standard, Premium и Ultimate) Autodesk® Building Services Autodesk® InfraWorks™ / Infrastructure Modeler Autodesk® Navisworks® Manage Autodesk® Revit® Architecture/Revit® MEP/Revit® Structure и программные комплексы на базе Revit® Autodesk® Revit® Autodesk® Revit® Building Autodesk® Revit® Series /Building Autodesk® Revit® Series – AutoCAD®, Structure, Systems Plus Autodesk® Robot™ Structural Analysis/Professional Autodesk® Survey Комплект Autodesk® Advance Steel Premium/ Advance Steel AutoCAD® CAiCE Visual Construction/Roads/Survey/Survey and Roads

ANIM

Autodesk® 3ds Max®
Autodesk® 3ds Max® Design
Autodesk® 3ds Max® Real-Time Animation
Autodesk® 3ds VIZ®
Autodesk® Maya®
Autodesk® Maya® LT*
Autodesk® Maya® Unlimited/Complete
Autodesk® MotionBuilder
Autodesk® Maya® Entertainment Creation Suite Standard

MFG

Autodesk® Alias Design
Autodesk® AutoCAD® Electrical
Autodesk® AutoCAD® Mechanical
Autodesk® Building Electrical
Autodesk® CFD Design Study Environment
Autodesk® CFD (Basic, Advanced, Motion)
Autodesk® Factory Design Suite (Standard, Premium и Ultimate)
Autodesk® HSMWorks Premium/Professional
Autodesk® Intent Professional
Autodesk® Inventor® HSM, Inventor HSM Professional
Autodesk® Inventor®/ Inventor® Engineer-to-Order/ Inventor® Professional/ Inventor® Publisher
Autodesk® Inventor® Series (AIS), Inventor Suite
Программные комплексы на базе Autodesk® Inventor® – Professional, Routed, Simulation
Autodesk® Moldflow Adviser (Standard, Premium и Ultimate)
Autodesk® Moldflow Design
Autodesk® Moldflow Insight (Standard, Premium и Ultimate)
Autodesk® Moldflow Synergy
Autodesk® Nastran
Autodesk® Nastran In-CAD
Autodesk® Product Design Suite (Standard, Premium и Ultimate)
Autodesk® Showcase®
Autodesk® Simulation Mechanical
Autodesk® Vault Office
Autodesk® Vault Professional
Autodesk® Vault Workgroup

Семейство LT Autodesk® AutoCAD® LT / Autodesk® AutoCAD® LT for Mac*
Autodesk® Inventor LT™
Autodesk® AutoCAD Inventor LT™ Suite
Autodesk® Revit LT™
Autodesk® AutoCAD Revit LT™ Suite

КОМПАНИЯ AUTODESK ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ БЕЗ УВЕДОМЛЕНИЯ АННУЛИРОВАТЬ, ПРИОСТАНОВИТЬ ДЕЙСТВИЕ ИЛИ МОДИФИЦИРОВАТЬ ДАННОЕ СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ИЛИ ЛЮБУЮ ЕГО ЧАСТЬ ПО ЛЮБОЙ ПРИЧИНЕ НА СВОЕ УСМОТРЕНИЕ. ЦЕНЫ НА ПРОДУКТЫ AUTODESK В РАЗНЫХ СТРАНАХ МОГУТ ОТЛИЧАТЬСЯ И МОГУТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНЫ В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ.

Предложение имеет силу, только если авторизованный партнер участвует в акции. Партнеры являются независимыми организациями и могут устанавливать цены по своему усмотрению. Цены у партнеров могут отличаться от указанных здесь. Autodesk, логотип Autodesk logo, AutoCAD LT, 3ds Max, AutoCAD, Civil 3D, Infraworks, Inventor, Inventor LT, Maya, Maya LT, MotionBuilder, Navisworks, Revit, Revit LT, Robot и Showcase являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании Autodesk, Inc. и/или ее дочерних компаний и/или аффилированных компаний в США и/или других странах. Все остальные названия и товарные знаки принадлежат соответствующим владельцам. Компания Autodesk оставляет за собой право изменять характеристики, номенклатуру и цены продуктов и услуг в любое время без уведомления, а также не несет ответственности за возможные ошибки в данном документе.

© 2018 Autodesk, Inc. Все права защищены.